

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd. (46983-W)
Customer Service Centre: Level 22
Head Office: Levels 21-23 & 27-29, Menara Weld
No. 76, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: (603) 2050 8228 Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
E-mail: myMSIG@my.msig-asia.com

KUALA LUMPUR
Customer Service Centre
Level 22, Menara Weld
No. 76, Jalan Raja Chulan
50200 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086

IPOH
A-5-01, A-5-02 & A-5-04
5th Floor, Wisma MFCB
Greentown Business Centre
No. 1, Persiaran Greentown 2
30450 Ipoh, Perak
Tel: (605) 255 1319
Fax: (605) 253 7979

JOHOR BAHRU
P2-2C & P3-3A
Menara Ansar
No. 65, Jalan Trus
80000 Johor Bahru, Johor
Tel: (607) 276 3100
Fax: (607) 276 3800

KOTA BHARU
3826, 1st Floor, Jalan Hamzah
15050 Kota Bharu, Kelantan
Tel: (609) 748 1280
Fax: (609) 748 3509

KUANTAN
No. A-45 & A-47
Lorong Tun Ismail 12
Sri Dagangan 2
25000 Kuantan, Pahang
Tel: (609) 515 7501
Fax: (609) 515 7502

MELAKA
Lot 2, 4 & 6
Jalan Melaka Raya 23
Taman Melaka Raya
75000 Melaka
Tel: (606) 283 1335
Fax: (606) 284 0331

PENANG
15A Floor, Plaza MWE
No. 8, Lebuhr Farquhar
10200 Penang
Tel: (604) 264 2828
Fax: (604) 264 2829

PETALING JAYA
Units 9-3 & 11-3
Block A, Jaya One
No. 72A, Jalan Universiti
46200 Petaling Jaya, Selangor
Tel: (603) 7954 4208
Fax: (603) 7954 4202/7954 4203

SEREMBAN
No. 33, Ground Floor
Lorong Haruan 5/2
Oakland Commerce Square
70200 Seremban, Negeri Sembilan
Tel: (606) 601 3501
Fax: (606) 601 3503

KOTA KINABALU
4th Floor, Wisma Gek Poh
Jalan Haji Saman
88000 Kota Kinabalu, Sabah
Tel: (6088) 233 030
Fax: (6088) 235 110

KUCHING
Suite G07, Ground Floor
Crown Towers
88, Jalan Pending
93450 Kuching, Sarawak
Tel: (6082) 342 668
Fax: (6082) 348 626

MIRI
Lot 937, 1st Floor
Jalan Asmara
98000 Miri, Sarawak
Tel: (6085) 434 890
Fax: (6085) 419 002

SANDAKAN
Room 1005, 10th Floor
Wisma Khoo Siak Chiew
Jalan Buli Sim Sim
90000 Sandakan, Sabah
Tel: (6089) 212 045
Fax: (6089) 215 568

TAWAU
1st Floor, Block 42
TB 330A, Fajar Complex
91000 Tawau, Sabah
Tel: (6089) 771 051
Fax: (6089) 764 079



TRAVELRIGHT PLUS INSURANCE INSURANS TRAVELRIGHT PLUS

Travel with Peace of Mind
Berkembara dengan Ketenangan Fikiran



For more information, please call MSIG or contact your Insurance Adviser at:

F-AD-B12-V0



MSIG TRAVELRIGHT PLUS INSURANCE

Travel with Peace of Mind

A thousand and one mishaps can occur when you are travelling. Flight delays, loss of luggage, illness, accidents... the list goes on. When you are travelling, whether on business or leisure, the last thing you want is to be left stranded and helpless far away from home. The result could be a financial disaster. Now, with MSIG TravelRight Plus, you can be assured that you are constantly protected throughout your journey.

Total Cover Wherever You Go

✓ EXTENSIVE PERSONAL ACCIDENT COVER

- Includes child education fund upon accidental death of a covered parent

✓ ATTRACTIVE MEDICAL AND RELATED BENEFITS

- Covers alternative medicine, hospital income and follow-up medical treatment in Malaysia
- Emergency Medical Evacuation, repatriation, burial and cremation expenses are covered
- Includes arrangements for compassionate visits and child care

✓ EXTRA COVERS FOR TRAVEL INCONVENIENCE

- Includes loss of use of hotel facilities due to fire, riot, strike or industrial action
- Travel reroute is covered

✓ SPECIAL HOME CONTENTS COVER AGAINST BURGLARY OR FIRE

✓ 24-HOUR WORLDWIDE TRAVEL ASSISTANCE HOTLINE: 603-2166 3080



✓ NO UPPER AGE LIMIT

✓ FLEXIBLE PLANS FOR OVERSEAS TRAVEL

✓ ONE WAY COVER FOR STUDENTS AND MIGRATING TRAVEL

✓ COVERS BOTH BUSINESS AND LEISURE TRIPS

✓ COVERS HIJACKING AND TERRORISM

✓ CHARTERED FLIGHTS (SCHEDULED) ARE COVERED

✓ MEMBER OF MATTAA (MALAYSIAN ASSOCIATION OF TOUR AND TRAVEL AGENTS)

Case Study

Mrs Tan* loves to travel. At 60, she has all the time in the world to visit the places she could only dream about in her youth. Her daughter, Mary*, enjoys accompanying her on her trips. As they became seasoned travellers, Mary realised that having an enjoyable trip includes planning for safe trip.

"You can plan as much you can but there are certain things you just cannot plan for," she said. "Getting help in an unfamiliar place is a challenge I can do without."

Early this year, before leaving on their holiday to Canton, Shanghai and Beijing, Mary took her usual precautions. She told other family members where they were going, informed her credit card company, read all about the places that they were visiting and places to avoid and so on. She also purchased travel insurance for both of them.

On the third day of their tour, Mrs Tan slipped and fell and fractured her leg. She was immediately hospitalised. After three days, the Tan family decided that it would be better to transfer Mrs Tan back to Malaysia.

".... and I certainly will make sure that we have purchased travel insurance for the trip!"



"Luckily we had travel insurance," said Mary. "It was enough to cover all the hospital bills in Shanghai, plus the cost of the medical evacuation." They paid only RM48 each in premiums and were covered for RM300,000 for medical expenses that included follow-up treatment in Malaysia. "I can't imagine how we could have paid for everything on our own," said Mary.

Today, Mrs Tan is well on the road to recovery and is already planning another trip. "We haven't decided on the destination yet," said Mary. "But it'll be short and relaxed, nothing too taxing, and I certainly will make sure that we have purchased travel insurance for the trip!"

* Not their real names

** Premium and benefits amount based on MSIG TravelRight Plus Plan

Your Benefits

Benefits	Overseas Outbound (RM)
SECTION 1 : PERSONAL ACCIDENT Covers against death, loss of sight and/or limbs and permanent total disablement due to an accident as follows:	
ACCIDENTAL DEATH & PERMANENT TOTAL DISABLEMENT	
• Death – Adult	250,000
• Death – Child	62,500
• Permanent Total Disablement – Adult/Child	250,000
• Child Education Fund Lump sum payment for dependent child upon accidental death of insured person.	7,500
SECTION 2 : MEDICAL & OTHER EXPENSES Reimbursement of actual expenses for medical, surgical or hospital charges and emergency dental treatment charges incurred as a result of accidental bodily injuries or illnesses suffered during your travel as follows:	
• Overall Limit for Medical Expenses – Below 70 years – 70 years and above	300,000 150,000
• Alternative Medicine** Expenses for traditional treatment, osteopath, physiotherapy and chiropractor.	up to 500
• Follow-up Treatment in Malaysia**	up to 30,000 (max 45 days)
<i>**Subject to overall limit for medical expenses</i>	
• Emergency Medical Evacuation & Bringing Back to Malaysia MSIG Assist will arrange evacuation and make the necessary transportation arrangements to the nearest hospital when medically appropriate and back to Malaysia where applicable.	1,000,000
• Burial & Cremation Reimbursement of actual expenses for burial and cremation including conveyance of ashes to Malaysia.	5,000
• Repatriation of Mortal Remains MSIG Assist will arrange for repatriation of mortal remains in the event of death during travel.	1,000,000
• Hospital Income Pays for each full day you are hospitalised whilst abroad.	250 per day (max 15,000)
• Compassionate Care* Reimbursement of actual expenses for accommodation, communication, economy class air fare and meals incurred by one (1) immediate family member due to death or hospitalisation of insured person.	5,000
• Child Care* Reimbursement of actual expenses for accommodation, communication, economy class air fare, travel expenses and meals incurred by one (1) immediate family member due to hospitalisation of insured person.	5,000
SECTION 3 : LUGGAGE & PERSONAL EFFECTS* Reimbursement for total loss/damage to your luggage and personal effects, subject to:	
• Single article, pair or set of articles	500
• Notebook	1,000
SECTION 4 : LUGGAGE DELAY Compensation for every six consecutive hours of delay.	200 (max 800)
SECTION 5 : PERSONAL MONEY Reimbursement for loss of cash and travellers' cheques due to robbery or theft.	800
SECTION 6 : TRAVEL DOCUMENTS* Reimbursement for necessary accommodation, communication, transportation and meals expenses incurred in obtaining new passport/visa or air ticket due to loss by robbery or theft.	5,000
SECTION 7 : TRAVEL CANCELLATION* Reimbursement for your pre-paid and non-refundable travel expenses incurred in the event of the cancellation of your journey due to death, illness or accidental bodily injury that requires hospitalisation or compulsory confinement as certified by Medical Practitioner occurring to you, your family member or your travel partner, or due to fire or natural disasters happening to your home, or due to unexpected outbreak of strike, civil unrest, riot or commotion.	18,000

Benefits	Overseas Outbound (RM)
SECTION 8 : TRAVEL CURTAILMENT* Reimbursement for your pre-paid and non-refundable travel expenses incurred in the event of the curtailment of your trip due to death, illness or accidental bodily injury that requires hospitalisation occurring to you, your family member or your travel partner or unexpected outbreak of strike, civil unrest, riot or commotion, in proportion to the unused days paid in your home country.	18,000
SECTION 9 : TRAVEL DELAY^o Compensation for delay in your scheduled carrier for every six hours.	200 (max 3,600)
SECTION 10 : MISSED TRAVEL CONNECTION^o Compensation for missed travel connection whereby the next transportation is only available more than 6 hours later.	600
SECTION 11 : TRAVEL OVERBOOKED^o Compensation for overbooking of your travel arrangement for every six hours without alternative transportation made available to you.	500 (max 1,000)
SECTION 12 : MISSED DEPARTURE*^o Reimbursement for necessary accommodation and travel cost incurred as a result of missed departure due to failure of public transport services to get you to the departure port on time.	1,000
SECTION 13 : TRAVEL REROUTE^o Compensation for delay in your scheduled carrier for more than six consecutive hours from the original scheduled arrival time.	250
SECTION 14 : LOSS OF TRAVEL DEPOSIT Reimbursement for your pre-paid and non-refundable travel expenses incurred in the event of the cancellation of your planned trip as a result of insolvency of the travel agent.	7,500 (max 22,500 for Family Plan)
SECTION 15 : ADDITIONAL COSTS OF RENTAL CAR RETURN Reimbursement for additional rental car costs incurred as a result of you being unable to return a hired car due to accident or hospitalisation.	1,000
SECTION 16 : PERSONAL LIABILITY Coverage on your legal liability to third parties for injury and/or loss of/damage to property during your travel.	1,000,000
SECTION 17 : LOSS OF USE OF HOTEL FACILITIES Reimbursement for loss of use of hotel facilities due to fire, strike or industrial action.	200 per day (max 2,000)
SECTION 18 : HOME CONTENTS Compensation for loss or damage to home contents in your home due to fire or burglary during your travel period.	500
SECTION 19 : TRAVEL WORLDWIDE ASSISTANCE SERVICES	Covered
TERRORISM AND HIJACKING	Covered
CHARTERED FLIGHTS (SCHEDULED)	Covered

* Excess of RM50 per claim

^o This insurance will only pay for one claim made either under Section 9,10,11,12 or 13

General Exclusions Applicable to All Sections

- ✘ War and related risks.
- ✘ Government Regulations or Acts or Authorities of any country.
- ✘ Hazardous adventure.
- ✘ Suicide, self-inflicted injury or illness.
- ✘ The effect or influence (temporary or otherwise) of alcohol or drugs.
- ✘ AIDS, AIDS-related complex and sexually transmitted diseases.
- ✘ Pre-existing condition.
- ✘ Pregnancy, childbirth, abortion or miscarriage.
- ✘ Illness or disorders of psychological nature, any anxiety state and/or nervous depressions and mental illness.
- ✘ Manual work in connection with any trade, employment or profession.
- ✘ Travelling in an aircraft (other than as a passenger) in a fully licensed passenger-carrying aircraft and for no other purpose.

* Please refer to your policy document for the full list

Your Premiums

	Insured Only (RM)	Insured & Spouse (RM)	Family (RM)
AREA 1			
Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Laos, Macau, Malaysia (East to West or vice versa), Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam.			
1 – 5 days	32	57	72
6 – 10 days	48	88	113
11 – 18 days	65	125	180
19 – 31 days	75	145	230
Each additional week	20	40	50
AREA 2			
Worldwide Excluding Africa, Canada, Middle East, South America and US.			
1 – 5 days	42	77	105
6 – 10 days	63	118	145
11 – 18 days	100	195	240
19 – 31 days	115	225	335
Each additional week	35	60	85
AREA 3			
Worldwide.			
1 – 5 days	52	97	135
6 – 10 days	83	158	200
11 – 18 days	125	245	315
19 – 31 days	175	345	445
Each additional week	45	80	110

- Family includes you, your legal spouse and child(ren) above 30 days and below 18 years of age.
- For multiple destinations including transit of more than 12 hours, the widest geographical area will apply.

IMPORTANT NOTES



- Applicable to Malaysians, Malaysia Permanent Residents and work permit holders legally employed in Malaysia.
- Each trip must begin and end in Malaysia except One Way Cover.
- An overseas trip shall involve return to Malaysia within the period of insurance and in no event to exceed 185 days.
- Any extension of cover is not allowed during the trip or after you have departed for your destination.
- An excess of RM50 is applicable to certain sections. Please see Your Benefits Table.
- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- Section 7 and 14 are not covered if the insurance is not purchased on the same date or prior to the date of registration or date of full payment of your trip.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service staff for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to Your Frequently Asked Questions

1. Who is eligible to apply?

All Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed persons in Malaysia and their Dependents are eligible to apply. For Family Plan, the age limit of child is above 30 days and below 18 years.

2. Can I buy a separate cover for my child?

Yes, and the rate charged is based on the individual plan and all the benefits are the same except for Death Benefit which is RM62,500, and one of the Parent must sign the proposal form on the life of the Insured Person.

3. I suffered from medical and physical conditions. Can I claim for medical/hospital and other related expenses if I require treatment while on my trip?

No, the policy excludes pre-existing conditions i.e. any illnesses or injury for which the Insured contracted, diagnosed or treated during the 12 months prior to the journey and whether or not treatment, medication or advice was sought or received prior to the commencement of the journey.

4. Can I continue my medical treatment for any injury sustained during my trip, after my return home?

Yes, you have a maximum of 45 days to undergo follow-up treatment up to RM30,000 but subject to the overall medical expenses limit of RM150,000 or RM300,000 if you are below 70 years of age.

5. Can I claim for travel delay in the event of a terrorist attack at the Airport?

No. Terrorism Extension only covers the Insured Person in respect of death or bodily injury sustained through act of terrorism provided that there is no liability when such acts of terrorism involve the use of biological, chemical agents or nuclear devices.

6. Can I seek reimbursement for un-refundable expenses which I had paid if I have to cancel my trip due to a serious illness?

Policy will pay if your trip is cancelled due to serious injury or sickness which required hospitalisation or compulsory quarantine and unfit to travel as certified by a Medical Practitioner.

For this section to be payable, the insurance must be purchased at the time or prior to the date of registration or date of full payment of the trip.

7. How do I cancel my policy and get a refund of the premiums paid?

No refund of premiums will be allowed once the MSIG TravelRight Plus Insurance policy is issued.

8. How do I make a claim?

- Notify MSIG immediately as soon as you have returned from abroad in respect of any event that may give rise to a claim.

Answers to Your Frequently Asked Questions (Cont'd)

8. How do I make a claim? (Cont'd)

- Complete the relevant sections of the claim form relating to your claim. Then submit the claim form together with the following documents:
 - Tour Operator's Confirmation of Booking Invoice
 - Copies of Airline tickets, electronic tickets or boarding passes
 - Original receipts for all medical bills and reports and confirmation of admittance and discharge from hospital of medical claims
 - Original receipts for all items claimed
 - Irregularity report from airline if baggage is lost or damaged by the airline
 - Written confirmation from airline/shipping lines regarding the period of delay and the reasons if you are claiming for Luggage Delay/Travel Delay/Missed Travel Connection/Travel Overbooked/Missed Departure/Travel Reroute
 - Police Report & Currency Exchange Slip for Money and Theft Claims
 - Written confirmation from hotels or handling agents in respect of claim for loss of use of hotel facilities
 - Police Report or Bomba Report for claim on Home Contents

9. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser, for immediate processing.

10. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about the product or services about us, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Financial Mediation Bureau, free of charge.

IT PAYS TO INSURE WITH MSIG

Our parent company, Mitsui Sumitomo Insurance Co. Ltd. is a leading general insurer in Japan and one of the largest General Insurance Group in Asia with a Group Standard & Poor's rating of AA.

MSIG stands for "Mitsui Sumitomo Insurance Group" and is one of the largest general insurers in Malaysia. With its head office in Kuala Lumpur, it has a network of 14 branches nationwide. MSIG has strong intermediary links across the Asian region, including local agents, brokers as well as partnership programmes with multinational brokers and financial institutions.

With strong financial backing combined with global expertise and local knowledge, customers are assured of financial stability, wide range of products, high-quality solutions and our commitment to service excellence.

More details at

www.msig.com.my

INSURANS MSIG TRAVELRIGHT PLUS

Berkembara dengan Ketenangan Fikiran

Pelbagai kejadian di luar dugaan boleh berlaku semasa perjalanan anda. Waktu penerbangan ditunda, bagasi hilang, jatuh sakit, kemalangan..... bermacam-macam juga boleh berlaku. Bila anda berkembara ke luar negara, sama ada untuk perniagaan atau percutian, anda pasti tidak mahu terkandas dan tenggelam punca di negara asing. Akibatnya, anda mungkin terpaksa mengeluarkan wang yang banyak. Kini, dengan adanya MSIG TravelRight Plus, anda akan memperolehi perlindungan di sepanjang perjalanan anda.

Perlindungan yang Sempurna di Mana-Mana Anda Pergi

- ✓ **PERLINDUNGAN KEMALANGAN DIRI YANG EXTENSIF**
 - Termasuk dana pendidikan anak apabila berlakunya kematian ibubapa akibat kemalangan
- ✓ **MANFAAT-MANFAAT PERUBATAN DAN BERKAITAN YANG MENARIK**
 - Melindungi perubatan alternatif, pendapatan hospital dan rawatan perubatan bersusulan di Malaysia
 - Pemindahan Perubatan Kecemasan, penghantaran balik jenazah, perbelanjaan pengebumian dan pembakaran mayat adalah dilindungi
 - Termasuk perbelanjaan untuk lawatan belas kasihan dan penjagaan anak
- ✓ **PERLINDUNGAN TAMBAHAN UNTUK KETAKSELESAAN PERJALANAN**
 - Termasuk kehilangan penggunaan kemudahan hotel akibat kebakaran, rusuhan, mogok atau tindakan perindustrian
 - Pertukaran laluan perjalanan adalah dilindungi
- ✓ **PERLINDUNGAN KANDUNGAN RUMAH KHAS TERHADAP PECAH MASUK ATAU KEBAKARAN**
- ✓ **TALIAN BANTUAN 24-JAM DI SELURUH DUNIA: 603-2166 3080**
- ✓ **TIADA HAD ATAS UMUR**
- ✓ **PELAN YANG FLEKSIBEL BAGI PERJALANAN KE LUAR NEGARA**
- ✓ **PERLINDUNGAN SEHALA UNTUK PERJALANAN BAGI PELAJAR/PENGIHJRAH**
- ✓ **PERLINDUNGAN MERANGKUMI PERJALANAN PERNIAGAAN DAN PERCUTIAN**
- ✓ **MELINDUNGI RAMPASAN DAN KEGANASAN**
- ✓ **PENERBANGAN SEWA KHAS (YANG DIJADUALKAN) ADALAH DILINDUNGI**
- ✓ **AHLI MATTA (MALAYSIAN ASSOCIATION OF TOUR AND TRAVEL AGENTS)**



Kes Kajian

Puan Tan* sangat suka pergi berkembara. Pada umur 60 tahun, beliau mempunyai banyak masa untuk mengunjungi tempat-tempat impian masa remajanya. Anak perempuannya, Mary*, suka mengikut ibunya untuk berkembara. Setelah menjadi pengembara kerap, Mary sedar akan kepentingan untuk merancang perjalanan mereka supaya dapat menikmatinya dengan sepenuh.

“Anda boleh merancang seberapa banyak boleh tetapi ada perkara-perkara tertentu yang anda tidak dapat merancang,” katanya. “Saya tidak ingin bersusah-payah pergi mencari bantuan di tempat asing.”

Pada awal tahun ini, sebelum percutian mereka ke Canton, Shanghai dan Beijing, Mary mengambil tindakan awasan yang sewajarnya. Beliau memberitahu ahli keluarganya destinasi percutian mereka, memberitahu syarikat kad kreditnya, membaca tentang tempat-tempat yang akan dilawati dan dielakkan dan sebagainya. Beliau juga membeli insurans perjalanan untuk kedua-dua mereka.

Pada hari ketiga lawatan mereka, Puan Tan terjatuh dan kakinya patah. Beliau dimasukkan ke hospital dengan serta-merta. Selepas tiga hari, keluarga Tan mengambil keputusan untuk memindahkan Puan Tan balik ke Malaysia.



“Nasib baiknya kami mempunyai insurans perjalanan,” kata Mary. “Ia cukup melindungi segala bil hospital di Shanghai serta kos pemindahan perubatan.” Mereka hanya membayar premium sebanyak RM48 untuk setiap orang dan mendapat perlindungan sebanyak RM300,000 untuk perbelanjaan perubatan termasuk rawatan susulan di Malaysia. “Saya tidak boleh bayangkan bagaimana kami boleh membayar semua perbelanjaan itu dengan sendiri,” kata Mary.

Pada masa kini, Puan Tan sudah sembuh dan sedang merancang untuk satu lagi perjalanan. “Kami belum memastikan destinasi kami lagi,” kata Mary. “Tetapi ia akan merupakan perjalanan yang pendek dan melegakan, dan saya pasti kami akan membeli insurans perjalanan!”

* Bukan nama sebenar mereka

** Amaun premium dan manfaat berdasarkan Pelan MSIG TravelRight Plus

“... dan saya pasti kami akan membeli insurans perjalanan!”

Manfaat-Manfaat Anda

Manfaat-manfaat	Luar Negara (RM)
SEKSYEN 1 : KEMALANGAN DIRI Melindungi terhadap kematian, kehilangan penglihatan dan/atau anggota dan kehilangan upaya secara penuh dan kekal akibat kemalangan seperti berikut:	
KEMATIAN DAN KEHILANGAN UPAYA SECARA PENUH DAN KEKAL AKIBAT KEMALANGAN	
• Kematian – Dewasa	250,000
• Kematian – kanak-kanak	62,500
• Kehilangan Upaya Secara Penuh dan Kekal – Dewasa/Kanak-kanak	250,000
• Tabung Pendidikan Anak Bayaran sekaligus bagi anak tanggungan pada kematian orang yang diinsuranskan akibat kemalangan.	7,500
SEKSYEN 2 : PERBELANJAAN PERUBATAN DAN LAIN-LAIN Membayar balik perbelanjaan sebenar bagi perubatan, pembedahan atau caj hospital dan rawatan kegigihan kecemasan yang dikenakan akibat kecederaan badan disebabkan oleh kemalangan atau jatuh sakit semasa perjalanan seperti berikut:	
• Had Keseluruhan bagi Perbelanjaan Perubatan – Di bawah 70 tahun – 70 tahun dan ke atas	300,000 150,000 Sehingga 500
• Perubatan Alternatif** Perbelanjaan bagi rawatan tradisional, osteopath, fisioterapi dan kiropraktor.	Sehingga 30,000 (mak 45 hari)
• Rawatan Susulan di Malaysia**	
<i>**Tertakluk kepada had keseluruhan bagi perbelanjaan perubatan</i>	
• Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Membawa Balik ke Malaysia MSIG Assist akan mengendalikan pemindahan ke hospital yang terdekat mengikut keperluan perubatan dan balik ke Malaysia jika perlu.	1,000,000
• Pengebumian dan Pembakaran Mayat Membayar balik perbelanjaan sebenar yang dikenakan bagi pengebumian dan pembakaran mayat termasuk penghantaran balik abu ke Malaysia.	5,000
• Penghantaran Balik Jenazah MSIG Assist akan mengendalikan penghantaran balik jenazah jika berlaku kematian semasa perjalanan.	1,000,000
• Pendapatan Hospital Bayaran setiap hari apabila anda dimasukkan ke hospital di luar negara.	250 setiap hari (mak 15,000)
• Penjagaan Ehsan* Membayar balik perbelanjaan yang ditanggung oleh satu (1) orang ahli keluarga bagi penginapan, komunikasi, tiket penerbangan kelas ekonomi dan makanan oleh sebab kematian atau kemasukan ke hospital orang yang diinsuranskan.	5,000
• Penjagaan Anak* Membayar balik perbelanjaan yang ditanggung oleh satu (1) orang ahli keluarga bagi penginapan, komunikasi, tiket penerbangan kelas ekonomi, perbelanjaan perjalanan dan makanan oleh sebab orang yang diinsuranskan dimasukkan ke hospital.	5,000
SEKSYEN 3 : BAGASI DAN BARANG-BARANG PERIBADI* Membayar balik kehilangan/kerosakan sepenuh bagasi dan barang-barang peribadi anda, tertakluk kepada:	
• Barangan tunggal, pasangan atau set barangan	500
• Komputer Riba (Notebook)	1,000
SEKSYEN 4 : KELEWATAN BAGASI Pampasan untuk kelewatan bagasi bagi setiap enam jam yang berturut-turut.	200 (mak 800)
SEKSYEN 5 : WANG PERSENDIRIAN Membayar balik kehilangan wang tunai dan cek kembara akibat rompakan atau kecurian.	800
SEKSYEN 6 : DOKUMEN PERJALANAN* Membayar balik perbelanjaan bagi penginapan, komunikasi, pengangkutan dan makanan yang diperlukan untuk mendapatkan gantian paspot/visa atau tiket penerbangan yang hilang akibat rompakan atau pencurian.	5,000
SEKSYEN 7 : PEMBATALAN PERJALANAN* Membayar balik perbelanjaan perjalanan yang anda sudah bayar dan tidak boleh dikembalikan wang apabila perjalanan anda dibatalkan kerana anda atau ahli keluarga anda atau rakan seperjalanan meninggal dunia, jatuh sakit/mengalami kecederaan badan akibat kemalangan yang mesti dimasukkan ke hospital, atau disahkan tidak sesuai untuk menyertai perjalanan oleh pengawai perubatan yang bertauliah atau rumah anda mengalami kebakaran atau bencana alam, kejadian mogok, kegelisahan, rusuhan atau kekacauan awam.	18,000

Manfaat-Manfaat Anda (Samb)

Manfaat-manfaat	Luar Negara (RM)
SEKSYEN 8 : PEMENDEKAN PERJALANAN* Membayar balik perbelanjaan perjalanan yang anda sudah bayar dan tidak boleh dikembalikan wang apabila perjalanan anda terpaksa dipendekkan kerana anda atau ahli keluarga anda atau rakan seperjalanan meninggal dunia, jatuh sakit/mengalami kecederaan badan akibat kemalangan yang mesti dimasukkan ke hospital, atau kejadian mogok, kegelisahan, rusuhan atau kekacauan awam, sekadar dengan bilangan hari yang belum anda lalui.	18,000
SEKSYEN 9 : KELEWATAN PERJALANAN^o Pampasan bagi kelewatan kenderaan perjalanan, bagi setiap enam jam.	200 (mak 3,600)
SEKSYEN 10 : KEGAGALAN MENYAMBUNG PERJALANAN^o Pampasan bagi kegagalan menyambung perjalanan yang mana kenderaan perjalanan seterusnya hanya terdapat lebih daripada 6 jam kemudian.	600
SEKSYEN 11 : PERJALANAN TERLEBIH TEMPAHAN^o Pampasan bagi kenderaan perjalanan anda terlebih tempahan di mana tidak terdapat kenderaan perjalanan alternatif setiap 6 jam.	500 (mak 1,000)
SEKSYEN 12 : KETINGGALAN PERLEPASAN**^o Membayar balik perbelanjaan bagi penginapan dan pengangkutan yang dikenakan akibat ketinggalan perlepasan kerana kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam membawa anda ke tempat berlepas tepat pada waktunya.	1,000
SEKSYEN 13 : PENGALIHAN TUJUAN PERJALANAN^o Pampasan bagi pengalihan tujuan perjalanan di mana pengangkutan berjadual anda menangguhkan perjalanan selama lebih daripada 6 jam berturut-turut dari masa ketibaan yang asal.	250
SEKSYEN 14 : KEHILANGAN DEPOSIT PERJALANAN Membayar balik perbelanjaan perjalanan yang anda sudah bayar dan tidak boleh dikembalikan wang apabila perjalanan anda terpaksa dibatalkan kerana ketidakmampuan agen pelancongan.	7,500 (mak 22,500 untuk Pelan Keluarga)
SEKSYEN 15 : KOS TAMBAHAN PEMULANGAN KERETA SEWA Membayar balik kos tambahan sewa kereta yang dikenakan kerana anda tidak dapat memulangkan kereta sewa akibat kemalangan atau dimasukkan ke hospital.	1,000
SEKSYEN 16 : LIABILITI PERIBADI Perlindungan terhadap liabiliti undang-undang anda kepada pihak ketiga untuk kecederaan dan/atau kehilangan atau kerosakan harta benda semasa perjalanan anda.	1,000,000
SEKSYEN 17 : KERUGIAN PENGGUNAAN KEMUDAHAN HOTEL Membayar balik kerugian penggunaan kemudahan hotel akibat kebakaran, mogok atau tindakan perindustrian.	200 setiap hari (mak 2,000)
SEKSYEN 18 : KANDUNGAN DI DALAM RUMAH Pampasan untuk kehilangan atau kerosakan kandungan rumah anda akibat kebakaran atau pecah masuk di dalam tempoh perjalanan anda.	500
SEKSYEN 19 : PERKHIDMATAN BANTUAN PERJALANAN SELURUH DUNIA	Dilindungi
KEGANASAN DAN RAMPASAN	Dilindungi
PENERBANGAN SEWA KHAS (YANG DIJADUALKAN)	Dilindungi

* Ekses RM50 untuk setiap tuntutan

^o Insurans ini hanya akan membayar satu tuntutan yang dibuat di bawah salah satu Seksyen 9,10,11,12 atau 13

Pengecualian Am untuk Semua Seksyen

- ✗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✗ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana negara.
- ✗ Pengembaraan merbahaya/berisiko tinggi.
- ✗ Bunuh diri, kecederaan atau kesakitan yang disengajakan.
- ✗ Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) alkohol atau dadah.
- ✗ AIDS, penyakit berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks.
- ✗ Masalah kesihatan yang sedia ada.
- ✗ Hamil, melahirkan anak, menggugurkan anak atau keguguran kandungan.
- ✗ Penyakit atau gangguan semulajadi psikologi, mana-mana tahap keresahan dan/atau kemurungan, kegelisahan dan penyakit mental.
- ✗ Kerja secara manual berhubungan dengan mana-mana perdagangan, pekerjaan atau profesion.
- ✗ Perjalanan dalam pesawat udara (kecuali sebagai penumpang) yang berlesen dan bukan untuk tujuan lain.

* Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

Premium Anda

	Pemegang Polisi Sahaja (RM)	Pemegang Polisi & Suami/Isteri (RM)	Keluarga (RM)
KAWASAN 1 Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea, Laos, Macau, Malaysia (Timur ke Barat atau sebaliknya), Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.			
1 – 5 hari	32	57	72
6 – 10 hari	48	88	113
11 – 18 hari	65	125	180
19 – 31 hari	75	145	230
Setiap minggu tambahan	20	40	50
KAWASAN 2 Seluruh Dunia Kecuali Afrika, Kanada, Timur Tengah, Amerika Selatan dan AS.			
1 – 5 hari	42	77	105
6 – 10 hari	63	118	145
11 – 18 hari	100	195	240
19 – 31 hari	115	225	335
Setiap minggu tambahan	35	60	85
KAWASAN 3 Seluruh Dunia.			
1 – 5 hari	52	97	135
6 – 10 hari	83	158	200
11 – 18 hari	125	245	315
19 – 31 hari	175	345	445
Setiap minggu tambahan	45	80	110

- Keluarga termasuk anda, suami/isteri anda yang sah di sisi undang-undang dan anak (anak-anak) anda yang berumur lebih daripada 30 hari sehingga 18 tahun.
- Untuk perjalanan ke destinasi berganda yang mana masa transit melebihi 12 jam, kawasan geografi yang paling luas akan dipakai.

NOTA-NOTA PENTING



- Hanya untuk Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap di Malaysia dan pemegang permit kerja yang sah bekerja di Malaysia.
- Setiap perjalanan mesti bermula dan berakhir di Malaysia kecuali Perlindungan Sehala.
- Tempoh perjalanan ke luar negara termasuk perjalanan ulang-alik ke Malaysia mestilah dalam tempoh insurans dan tidak boleh melebihi 185 hari.
- Penyambungan perlindungan tamat tempoh tidak dibenarkan jika anda sudah berada di luar negara atau sudah berlepas ke luar negara.
- Ekses RM50 cuma dikenakan ke atas seksyen tertentu. Sila rujuk penerangan Jadual Manfaat-manfaat Anda.
- Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Manfaat 7 dan 14 tidak boleh dilindungi sekiranya insurans ini tidak dibeli pada tarikh yang sama atau sebelum tarikh pendaftaran atau tarikh pembayaran penuh bagi perjalanan anda.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

JAWAPAN KEPADA SOALAN-SOALAN YANG KERAP DITANYA OLEH ANDA

1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua rakyat Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau orang yang bekerja secara sah di Malaysia dan Tanggungan mereka adalah layak untuk memohon. Bagi Pelan Keluarga, had umur anak adalah lebih daripada 30 hari dan di bawah 18 tahun.

2. Bolehkah saya membeli polisi yang berasingan untuk anak saya?

Ya, dan kadar premium adalah berdasarkan pelan individu. Semua manfaat adalah sama kecuali Manfaat Kematian sebanyak RM62,500, dan salah seorang ibu bapa mesti menandatangani borang permohonan bagi pihak Pemegang Polisi.

3. Saya menghadapi kesakitan dan masalah kesihatan yang memerlukan rawatan perubatan. Bolehkah saya menuntut untuk perbelanjaan perubatan/hospital dan lain-lain jika saya memerlukan rawatan semasa perjalanan saya?

Tidak boleh, masalah kesihatan yang sedia ada adalah dikecualikan daripada polisi ini. Ia termasuk sebarang kesakitan atau kecederaan yang dihadapi, dikesankan atau dirawat dalam jangkamasa 12 bulan sebelum perjalanan, tidak kira sama ada pemegang polisi menerima rawatan dan nasihat perubatan sebelum permulaan perjalanan atau tidak.

4. Bolehkah saya meneruskan rawatan perubatan bagi kecederaan yang dialami semasa perjalanan, selepas saya balik ke rumah?

Ya, anda boleh meneruskan rawatan selama maksima 45 hari dan sehingga RM30,000 selepas anda balik ke rumah tertakluk kepada jumlah had perbelanjaan perubatan sebanyak RM150,000 atau RM300,000 jika anda berumur di bawah 70 tahun.

5. Bolehkah saya menuntut untuk kelewatan perjalanan jika berlaku serangan pengganas di lapangan terbang?

Tidak boleh. Perlindungan dari serangan pengganas hanyalah ke atas kematian atau kecederaan Pemegang Polisi, dan itupun hanya bila tiada penggunaan senjata biologi, kimia atau nuklear dalam serangan pengganas.

6. Bolehkah saya menuntut untuk perbelanjaan yang tidak boleh dikembalikan jika saya terpaksa membatalkan perjalanan kerana kesakitan yang serius?

Anda akan dibayar jika perjalanan anda dibatalkan kerana anda mengalami kecederaan atau kesakitan yang serius yang memerlukan anda masuk ke hospital atau diletak di bawah kuarentin dan disahkan oleh Pegawai Perubatan yang bertauliah bahawa anda tidak sihat untuk menyertai perjalanan.

Anda hanya akan dibayar jika polisi ini dibeli sebelum tarikh pendaftaran untuk perjalanan atau pembayaran penuh untuk perjalanan.

7. Bagaimanakah saya boleh membatalkan polisi saya dan mendapatkan balik premium yang sudah dibayar oleh saya?

Anda tidak boleh membatalkan polisi ini untuk mendapat balik premium yang dibayar setelah polisi Insurans MSIG TravelRight Plus dikeluarkan.

8. Bagaimanakah boleh saya membuat tuntutan?

- Memberitahu MSIG dengan serta-merta setelah anda balik dari perjalanan anda sekiranya ada perkara yang anda ingin buat tuntutan.

- Isikan borang tuntutan dengan lengkap. Kemukakan borang tuntutan bersama dokumen-dokumen berikut:

- Invois pengesahan perjalanan dari agen pelancongan
- Salinan tiket kapal terbang, tiket elektronik atau pas naik
- Resit asal bagi bil-bil perubatan, laporan-laporan perubatan asal, pengesahan kemasukan dan keluar dari hospital yang asal
- Resit asal bagi semua perbelanjaan yang dituntut
- Laporan Tak Sekata dari syarikat penerbangan jika bagasi hilang atau dirosakkan oleh kapal terbang
- Pengesahan bertulis dari syarikat penerbangan atau perkapalan mengenai jangkamasa dan sebab-sebab kelewatan jika anda menuntut bagi Kelewatan Bagasi/Kelewatan Perjalanan/Kegagalan Menyambung Kenderaan Perjalanan/Kenderaan Perjalanan Terlebih Tempahan/Ketinggalan Perlepasan/Pertukaran Laluan Perjalanan
- Laporan Polis dan Slip Pertukaran Matawang bagi tuntutan kehilangan dan kecurian wang
- Pengesahan bertulis dari hotel atau ejen pelancongan berkenaan dengan tuntutan bagi kehilangan penggunaan kemudahan hotel
- Laporan Polis atau Bomba bagi tuntutan ke atas Kandungan Di Dalam Rumah

9. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda untuk diproses dengan segera.

10. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Biro Pengantaraan Kewangan untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

MEMANG BERMANFAAT MENGAMBIL INSURANS DENGAN MSIG

Syarikat induk kami, Mitsui Sumitomo Insurance Co. Ltd. merupakan syarikat insurans am yang terutama di Jepun dan salah satu Kumpulan Insurans Am yang terbesar di Asia dengan Penarafan Kumpulan AA oleh Standard & Poor's.

MSIG adalah ringkasan bagi "Mitsui Sumitomo Insurance Group" dan ia merupakan salah satu syarikat insurans am yang terbesar di Malaysia. Dengan beribu pejabat di Kuala Lumpur, ia mempunyai rangkaian sebanyak 14 cawangan di seluruh negara. MSIG mempunyai jalinan hubungan perantara yang kukuh di seluruh rantau Asia, termasuk dengan ejen dan broker tempatan dan juga program perkongsian dengan broker dan institusi kewangan multinasional.

Dengan kedudukan kewangan yang kukuh digabungkan dengan kemahiran global dan pengetahuan tempatan, pelanggan-pelanggan boleh berasa yakin dengan kestabilan kewangan, rangkaian produk yang luas, penyelesaian yang bermutu tinggi dan komitmen kami terhadap perkhidmatan cemerlang.

Butir-butir lanjut boleh didapati di

www.msg.com.my